

2023年9月12日

報道関係各位

株式会社 USEN

店舗 BGM 業界 No.1 の USEN が 60 年の知見を AI 化 従来の機能を高性能化した次世代 BGM『USEN MUSIC』を販売

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS（本社：東京都品川区、代表取締役社長 CEO：宇野 康秀）のグループ会社である株式会社 USEN（本社：東京都品川区、代表取締役社長：貴船 靖彦、以下、当社）は、当社独自の AI を実装した究極の店舗向け BGM サービス『USEN MUSIC』を 2023 年 9 月 12 日より販売開始することをお知らせします。

60 年を越える店舗 BGM 業界 No.1※の知見と、最新技術を掛け合わせて作り上げた AI により、店舗内で流れる BGM をおまかせしたい人の手間の効率化だけでなく、他店にはないこだわりの空間演出をしたい場合にも対応できるようになりました。



『USEN MUSIC』サービスサイト：<https://usen.com/service/bgm/u-music/>

【誕生背景】

当社は、飲食店の従業員が仕事の合間にレコードを裏返す姿を見たことをきっかけに「有線音楽放送」という当時まだ存在しないサービスで 1961 年に創業以来、“お店の潜在ニーズ”を呼び起こす新たな価値提供に向けた PoC（概念実証）を実施してきました。2020 年 9 月には、音楽配信を含む店舗の業務機器を「有線から無線へ」パラダイムシフトし、BGM 設定にかかる手間を“AI で効率化”することを目指して本サービスの元となる『U MUSIC』が誕生しました。

一方で、業務店には効率化だけでなく、他店にはない「こだわりの空間演出をしたい」というニーズが根強くありました。そこで今回、長年 BGM 事業で培った USEN（有線）音楽放送の番組編成における知見を活かし、これまでの AI プロセスと対応範囲を見直したことで、「1 店舗ごとに簡単・効率的に、こだわりある空間演出」が実現しました。

※業界 No.1: 2020 年 1 月インターネット調査より



【『USEN MUSIC』新機能・特長】

◆ 1. 「お店の音空間演出に特化した独自のAI」が、さらなる進化へ

① 1店舗ごとに理想のプレイリストをAIで簡単作成

従来は、プレイリストを作成する際に1曲ずつ選曲する労力や時間が必要でしたが、今回のAI自動プレイリスト作成機能より、好きなアーティストやジャンルを選択するだけで、簡単に作成することが可能になりました。AIが好みや傾向を学習していくことで、1店舗ごとに店内に合いそうな楽曲を集めることができ、そこから手動で差し替えることも可能なため、より理想的なプレイリストにすることもできます。

② 1,000以上の番組×AI！それぞれのお店に合う、究極のパーソナライズを実現

プロが編成した様々な業種・シーンに合わせた1,000以上の番組の中から、お店に合う番組を選択することに加え、ユーザー（店舗運営者）自身が「LIKE/DISLIKE評価」をすることができ、番組をよりユーザー好みにAIが自動編成していく機能を実装しています。

③ お店の状況に応じて、AIが自由自在に“音楽を切り替え”

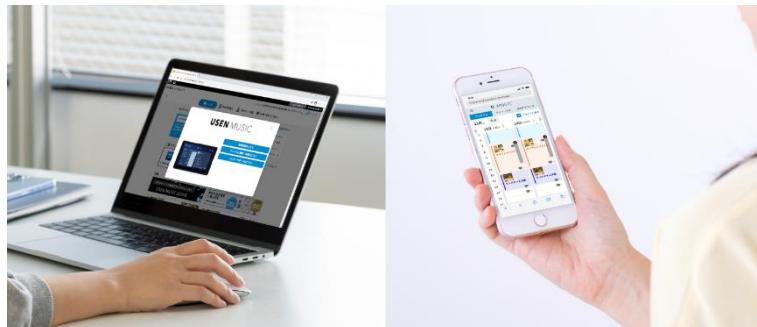
従来は、雨の日用や来店客の混雑時用など、特定の条件に合ったプレイリストを作成しても、その都度、状況に応じて「手動」で切り替える必要がありました。本サービスでは、天気や混雑度に合わせて、作成しておいた再生条件に合うプレイリストを「自動」で切り替えることを可能にしました。

（活用例）雨が降ったら店内の雰囲気を変える、店内が混んだらテンポの早い楽曲に切り替わる など



◆ 2. PC/スマホなどユーザーの端末から操作が可能

従来は、店舗の実機でしか設定操作ができなかったため、店舗運営中の忙しい中で操作する必要があり、なかなかこだわりの設定をする時間を割けなかった課題がありました。本サービスは、ユーザー自身のPC/スマホのブラウザから設定ができるため、空いた時間やお店から離れた場所でも音楽の設定ができるようになっています。



◆ 3. 楽曲単位で選曲可能に。自身のこだわり抜いたプレイリストを実現

国内の主要音楽レーベルから海外のインディーズレーベルまで、豊富なレパートリーを幅広く網羅しており、配信され楽曲の中から、自分のお店に合ったオリジナルのBGMプレイリストを作成することができます。

◆ プレ導入店舗さまからのお声

「おかげとこだわりを両立して効率的に選曲できる」

店舗名：Quindi（クインディ） 住所：東京都渋谷区上原2丁目48-12-101

塩原 弘太様



お客様の食体験を大切にしている弊店は、居心地のいい空間づくりにこだわっています。BGMも欠かせない要素のひとつだと考えているので、これまで音楽に詳しいスタッフに選曲を任せっていました。流したい音楽のイメージがあっても私はジャンルに詳しくないので難しいんですよね。

『USEN MUSIC』はAIが選曲を手伝ってくれるため、音楽が得意じゃなくてもイメージに近づけることができます。さらに詳しいスタッフが曲を追加して整えることで、以前より時間をかけずに店内空間に合ったBGMをカスタマイズできています。USENといえば流れている曲を変えられないという昔からの印象がありましたが、自由度が増して印象が変わりましたね。

【BGMが来店客の共感を呼んだ】

店舗名：Café Poche（カフェ ポッシュ） 住所：東京都世田谷区玉川 2 丁目 7-6

田中 英之様、幸子様



店内では私の好きな歌詞のない 70 年代の洋楽や映画音楽を、プログラム設定でお店の営業時間である 10 時 30 分～17 時まで（土曜は 15 時まで）自動で流れるようにしています。先日、外国人の女性 2 人組が来店してくれたのですが、「BGM も含めてお店の雰囲気がよかった」と、退店後に Google のクチコミに投稿してくれました。

お店の雰囲気や私の好きな音楽を気に入ってくれたことがすごく嬉しかったですね。まだ使い方はすべてを把握できていませんが、USEN の方にも教えてもらひながらいろいろな楽曲をこれからも店内に流していきたいと思っています。

◆『USEN MUSIC』ハードウェア概要

- ・サイズ : W198.0 × H119.8 × D8.9mm 本体のみ
- ・ディスプレイ : 8 インチ (1280x800 ピクセル)
- ・質量 : 約 318g 本体のみ
- ・OS : Android 12
- ・プロセッサ : MTK A22 A53@2.0GHz x4
- ・RAM +ストレージ : 4GB +64GB
- ・I/O (入出力) : TypeC 2.0 / 3.5 Audio jack / MicroSD / NanoSIM
- ・バッテリー : 5100mAh (Typ)
- ・販売価格 : 初期費用 33,000 円 (税込) 、月額費用 6,000 円 (税込) ~



当社は、「お店に夢中になる時間を、もっと。」のコンセプトのもと、店舗様のニーズに応えるサービスを『USEN MUSIC』をはじめとする店舗運営に必要不可欠なサービスとして総合的に提供することで、店舗における DX 化を促進してまいります。

【サービスに関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN TEL : 0120-117-440

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部：豊倉／村山
TEL : 03-6823-2010、MAIL : unhdpr@usen-next.jp